

Mehr Zeit für Patienten! – „Gesundheits-Check“ für Alltagsprozesse

In Dienstleistungsunternehmen, auch in Kliniken, gibt es einen erforschten Zusammenhang von Mitarbeiterzufriedenheit und unternehmerischem Erfolg.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind erwiesenermaßen dann zufrieden, wenn nicht nur Bedürfnisse wie z.B. verlässliche Arbeitszeiten oder faire Vergütung erfüllt sind, sondern auch Abläufe rund laufen und die interprofessionelle Zusammenarbeit von einem Klima gegenseitiger Wertschätzung geprägt ist.

Ist dies nicht der Fall, hat das auch Auswirkungen auf die Attraktivität des Arbeitgebers: Kliniken gewinnen dann nur schwer gutes medizinisches und pflegerisches Personal oder können das eigene nicht halten. Einzelne Abteilungen bringen nicht mehr die gewünschten Ergebnisse und letztlich leidet die Qualität der Versorgung.

Wir bieten Ihnen einen halbtägigen Workshop an, um dringliche Handlungsfelder vor Ort zu identifizieren und konkrete Bearbeitungsansätze zu entwickeln. Unser Ziel ist es, Impulse zu geben für spürbar positive Veränderungen. Im Fokus sind dabei zeitkritische Prozesse ebenso wie Fragen nach Verantwortung, Führung, Mitarbeiter-Qualifikation und Formen der Zusammenarbeit.

Vereinbaren Sie mit uns einen Termin für ein erstes unverbindliches und kostenloses Gespräch!

Kontakt:

Birgit Meid-Kappner (ZEFOG, Leitung Fachbereich Führung und Organisationsentwicklung) ,
Email: meid-kappner@zefog.de, Tel. 0621-5999 176

Reinald Wolff (Schmid/Wolff Management Consultant („Beste Berater 2017“ in
Deutschland/(brand eins Branchenreport 05/2016 + 05/2017))
Email: Reinald.Wolff@schmid-wolff.de
Tel: 07032-91 094 90